



Bildungs- und Kulturdirektion  
Erziehungsberatung  
EB Biel-Seeland

Bahnhofstrasse 50  
2502 Biel/Bienne  
+41 31 636 15 20  
eb.biel@be.ch  
www.erz.be.ch/erziehungsberatung



1. April 2020

### **Erweitertes Angebot für Telefonberatung während Corona-Krise**

Die aktuelle Situation ist für uns alle eine Herausforderung. Eltern müssen mit ihrer Familie einen neuen und anspruchsvollen Alltag bewältigen. Dies kann Ängste auslösen oder vermehrt zu Streit führen.

**Die Erziehungsberatungsstellen Kanton Bern sind für Eltern, Kinder, Jugendliche sowie Fachpersonen der Schule und weitere Fachpersonen da.**

**Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.  
Wir nehmen uns Zeit für Ihre Sorgen, Anliegen und Fragen.**

Unsere Beratungen sind vertraulich und kostenlos.  
Wir haben die technische Möglichkeit, telefonisch interkulturelle Dolmetscher\*innen beizuziehen und sind bereit, praktische Erfahrungen damit zu sammeln.

Sie erreichen uns telefonisch zu Büroöffnungszeiten oder per Email:

**Tel.: 031 636 15 20      E-Mail: eb.biel@be.ch**

Ausserhalb der Büroöffnungszeiten wenden Sie sich bitte an:

- Elternnotruf: 0848 35 45 55 (Festnetztarif) bzw. [www.elternnotruf.ch](http://www.elternnotruf.ch)
- Dargebotene Hand: 143 bzw. [www.143.ch](http://www.143.ch)
- Bei einem psychiatrischen Notfall (Kinder und Jugendliche): 8:00 bis 18:00 Uhr beim Ambulatorium KJP Biel: T 032 328 66 99; 18.00 - 8:00 Uhr sowie Wochenende und Feiertage im Spitalzentrum Biel / Centre hospitalier Bienne: T 032 324 24 24

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage

<https://www.erz.be.ch/erz/de/index/erziehungsberatung/erziehungsberatung.html>

Wir wünschen Ihnen gute Gesundheit!

Für das Team der EB Biel-Seeland

Ursula Schwab

Fachpsychologin für Kinder- und Jugendpsychologie FSP,  
Co-Stellenleiterin

Dr. Kathrin Hersberger

Fachpsychologin für Kinder- und Jugendpsychologie &  
Psychotherapie FSP, Co-Stellenleiterin